



This information sheet gives you a brief overview of your insurance cover. This information is not exhaustive. Details on your insurance contract can be found in the insurance terms and conditions, and policy we provide you with. To make sure that you are fully informed, please read through all documents

What type of insurance is it?

We are offering you travel insurance. This provides you with insurance cover and services when travelling



What is insured?

Travel cancellation insurance

- ✓ Contractually owed cancellation costs in case of non-commencement
- ✓ Additional costs in case of a delayed commencement of journey
- ✓ Rebooking costs

Travel curtailment insurance

- ✓ Additional travel and accommodation costs
- ✓ Reimbursement of unused travel services
- ✓ subsequent journey costs in case of interrupted journey

Emergency insurance

- ✓ Organization of return travel in the case of illness or accident
- ✓ Sourcing of a lawyer and interpreter in the case of criminal prosecution
- ✓ In the case of a loss of money and documents: cash loan, help with replacement purchases

Luggage insurance

- Loss of or damage to luggage
- ✓ through a criminal act by a third party
 - ✓ through an accident involving the means of transport
 - ✓ through fire or natural events
 - ✓ while in the custody of a carrier or luggage storage facility

What is the sum insured?

- ✓ We agree the sums insured with you on an individual basis. The sums can be found on your insurance policy



What is not insured?

Travel cancellation and curtailment insurance

- ✗ There is no Insurance coverage for Illness that occurs in certain circumstances as a psychological reaction to a terrorist attack, war events, flight and bus accidents, diseases or epidemics, or due to fear of a civil unrest.

Emergency insurance

- ✗ We will not be liable for the stoppage of payment being properly performed or for any pecuniary loss suffered in spite of the stoppage of payment.

Luggage insurance

- ✗ Not insured are money, securities, tickets, certificates and documents
- ✗ The insurance does not cover damage due to oblivion, leaving or losing



Are there limitations to the coverage?

Travel cancellation and curtailment insurance

- ! You have to bear a part of the cost of the damage yourself, if your tariff does provide any deductible

Emergency insurance

- ! Some of our money services are only carried out in the form of loans.

Luggage insurance

- ! For particular items (e.g. jewellery), only a percentage of the insured sum is paid.
- ! Thefts from motor vehicles are only insured between 6 a.m. and 10 p.m.
- ! Valuables must be stored securely



Where am I insured?



The insurance cover is valid for travel within the area covered by the policy.



What obligations do I have?

If an insured event occurs, there are some obligations you need to fulfil. Amongst other things, you need to keep the claim as small as possible. This includes

- for travel cancellation insurance, you immediately cancel the trip at the booking agency.
- for travel luggage insurance, you immediately report the theft to the responsible police department



When and how do I pay?

- The premium is payable immediately upon conclusion of the contract. You pay via the payment method you selected when you concluded the insurance contract. How you have to pay further premiums, is set out in the insurance policy. Depending on the agreement, this can be monthly, quarterly, semiannual or annual.



When does cover start and when does it end?

The insurance cover starts

- in the travel cancellation insurance with the conclusion of the contract
- in the travel curtailment insurance as soon as you enter the booked and insured means of transport or objects
- in the other insurance with the commencement of the insured journey

The insurance cover ends

- in the travel cancellation insurance as soon as you enter the booked and insured means of transport or objects or whenever an insured event occurs.
- in the other insurance at the agreed time, though no later than the end of the journey.



How do I cancel the contract?

- Your contract will be extended for a further year if it is not canceled by you or us in due time expiration or if there are other reasons for cancellation. Further details can be found in the insurance conditions

Leistungsübersicht

Jahresschutz Gold

Bitte beachten Sie, dass in dieser Leistungsübersicht nicht alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jede unten aufgeführte Versicherung ist nur dann relevant, wenn diese auch im abgeschlossenen Tarif enthalten ist.

Enthaltene Leistungen	
Reise-Krankenversicherung	-
Reise-Rücktrittsversicherung	✓
Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)	✓
Notfall-Versicherung	✓
Reise-Gepäckversicherung	✓

Reise-Rücktrittsversicherung	
Versicherte Ereignisse	<p>Ein versichertes Ereignis der Reise-Rücktrittsversicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei unerwarteter schwerer Erkrankung • Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung • Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft • Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken • Bei Impfunverträglichkeit • Bei Organspende /-empfang • Bei erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person • Bei unerwarteter gerichtlicher Ladung • Bei betriebsbedingter Kündigung, Kurzarbeit, Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit oder Arbeitsplatzwechsel • Für Schüler und Studenten: <ul style="list-style-type: none"> – bei Wiederholungsprüfung fällt in die versicherte Reisezeit – im Falle einer Nichtversetzung • Bei Verkehrsmittelverspätung • Bei Erkrankung oder Tod eines (r) zur Reise angemeldeten Hundes/ Katze
Leistungsumfang	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <p>Bei Nichtantritt der Reise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ersatz der vertraglich geschuldeten Stornokosten aus versichertem Grund • Erstattung des Einzelzimmerzuschlags oder Ersatz der anteiligen Kosten für das Doppelzimmer bei Teilstornierung <p>Bei verspätetem Reiseantritt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstattung der zusätzlich entstehenden Hinreise-Mehrkosten • Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen <p>Bei Umbuchung der Reise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ersatz der Umbuchungskosten bei Umbuchung aus versichertem Grund • Erstattung der Umbuchungskosten bis 30,- EUR bei Umbuchung bis 42 Tage vor Reiseantritt, ohne dass ein versicherter Grund vorliegt
Selbstbehalt	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Selbstbehalt

Urlaubsgarantie (Reiseabbruch-Versicherung)	
Versicherte Ereignisse	<p>Ein versichertes Ereignis der Reiseabbruch-Versicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei unerwarteter schwerer Erkrankung • Im Todesfall oder bei schwerer Unfallverletzung • Bei Schwangerschaft oder Komplikationen während der Schwangerschaft • Bei Bruch von Prothesen und Lockerung von implantierten Gelenken • Bei Impfunverträglichkeit • Bei Organspende /-empfang • Bei erheblichen Schaden (ab 2.500,- EUR) am Eigentum der versicherten Person • Bei unerwarteter gerichtliche Ladung • Bei Verkehrsmittelverspätung • Bei Erkrankung oder Tod eines (r) zur Reise angemeldeten Hundes/ Katze
Leistungsumfang	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <p>Bei Reiseabbruch</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstattung des gesamten Reisepreises, sofern die Reise innerhalb der ersten Reisehälfte (max. innerhalb der ersten 8 Tage) abgebrochen wird • Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen, sofern die Reise innerhalb der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag) abgebrochen wird • Erstattung der nachweislich entstandenen zusätzlichen Rückreisekosten und der hierdurch verursachten Kosten <p>Bei Unterbrechung der Reise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstattung der nicht in Anspruch genommenen Reiseleistungen • Ersatz der Nachreisekosten, bei einer Rundreise oder Kreuzfahrt, um wieder zur Reisegruppe gelangen zu können <p>Bei verspäteter Rückreise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstattung der Unterkunftskosten für den verlängerten Aufenthalt bei Transportunfähigkeit und Elementarereignissen
Selbstbehalt	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Selbstbehalt.

Notfall-Versicherung	
Versicherte Ereignisse	<p>Ein versichertes Ereignis der Notfallversicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei Krankheit/Unfall Tod innerhalb Deutschlands • Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise • Bei Strafverfolgung • Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten • Bei Umbuchungen/Verspätung • Bei Reisen mit dem Fahrrad • Im Notfall oder Schaden am Zuhause im Heimatort • Im Notfall oder Schaden am privat genutzten PKW
Leistungsumfang	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <p>Bei Krankheit/Unfall Tod innerhalb Deutschlands, Übernahme der Kosten für</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mehrkosten für Krankenrücktransport bis zu 2.500,- EUR • Bergungskosten bis zu 5.000,- EUR • Überführungskosten • Bestattungskosten <p>Bei Reiseabbruch oder verspätete Rückreise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organisation der Rückreise • Gewährung eines Darlehns für entstehende Mehrkosten bis zur Höhe der Kosten, welche für die ursprünglich geplante Rückreise angefallen wären • Darlehen für Entführungen bis zu 10.000,- EUR <p>Bei Strafverfolgung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Darlehen für Haft und Haftdrohung bis zu 3.000,- EUR • Darlehen für Strafkationen bis zu 15.000,- EUR <p>Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hilfe bei finanzieller Notlage • Darlehen bis zu 500,- EUR <p>Bei Umbuchung/Verspätung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hilfe bei Umbuchung und Umbuchungskosten <p>Bei Reisen mit dem Fahrrad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparaturkosten und Mehrkosten für die Fahrt zum Ausgangspunkt bis zu 75,- EUR • Darlehen bei Diebstahl bis zu 250,- EUR <p>Schutzengel für Zuhause und das privat genutzte PKW</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erstattungen im Notfall oder Schaden bis jeweils zu 500,- EUR
Selbstbehalt	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Selbstbehalt

Reisegepäck-Versicherung	
Versicherte Ereignisse	<p>Ein versichertes Ereignis der Reisegepäck-Versicherung liegt vor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bei strafbaren Handlungen Dritter, z. B. Raub und Diebstahl • Bei Beschädigung von in Fremdgewahrsam gegebenem Reisegepäck • Bei Schäden bei Verkehrsunfällen • Bei Schäden durch Brand, Explosion oder Elementarereignisse
Leistungsumfang	<p>Es wird geleistet, wenn ein versichertes Ereignis vorliegt. Die Versicherungssummen und Leistungen variieren je nach versichertem Ereignis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ersetzt den Zeitwert der mitgeführten und auf der Reise erworbenen persönlichen Gegenstände, wenn sie abhandenkommen, beschädigt oder zerstört werden • Ersetzt die Kosten bis 500,- EUR der nachgewiesenen Aufwendungen für notwendige Ersatzkäufe, wenn das Reisegepäck nicht fristgerecht durch ein Beförderungsunternehmen ausgeliefert wird • Versicherungssummen <ul style="list-style-type: none"> – für Einzelpersonen 2.000,- EUR je Versicherungsfall – für Familien 4.000,- EUR je Versicherungsfall
Selbstbehalt	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Selbstbehalt