

The background of the advertisement features two hands, palms up, holding a world map. The map is painted in a style that resembles a topographical map, with colors ranging from deep blue for water to green and yellow for land, and some brownish tones for higher elevations. The hands are positioned as if they are carefully presenting the map to the viewer.

Ihre Chance: **Real-Time Reiseschutz**

Sofortzahlung für Ihre Kunden.
Wiederholte Provision für Sie.

Global Assistance

Allianz 

In Kooperation mit:

PassportCard





Wir läuten mit Ihnen eine neue Reiseschutz-Ära ein

Mit Kundenloyalität, wiederholter Provision und einer Reiseversicherung, die schon im Urlaub zahlt.

Wenn etwas passiert ist, melden Ihre Kunden normalerweise zurück daheim Ihren Schaden und warten dann auf die Erstattung Ihrer Kosten. Wir stellen dieses System bei unserer Reise-Kranken- und Reisegepäck-Versicherung nun völlig auf den Kopf!

Mit unserem neuen Real-Time Reiseschutz erhalten Kunden jetzt eine Zahlung sofort vor Ort.

Wie wir das machen? **Ein Anruf bei uns genügt. Wir zahlen.** Wir helfen bei einem Schadenfall am Urlaubsort den richtigen Arzt zu finden und laden sofort Geld auf die Real-Time Reiseschutz-Karte. Damit können Ihre Kunden direkt beim Arzt und in der Apotheke bezahlen oder an einem Geldautomaten weltweit Geld abheben. Auch bei verlorenem oder verspätetem Reisegepäck sorgen wir dafür, dass umgehend Geld auf die Karte geladen wird. So einfach ist das jetzt! **Kein Geld vorstrecken. Keine Wartezeit. Kein Papierkrieg bei der Schadenmeldung.**



Einzigartig und einfach: Real-Time Reiseschutz

Mit automatischen Folgeprovisionen beim Einzel- und Jahres-Reiseschutz.

Ist die Real-Time Reiseschutz-Karte erst mal im Geldbeutel, profitieren Sie von attraktiven Folgeprovisionen. Der Real-Time Jahres-Reiseschutz verlängert sich Jahr für Jahr automatisch wie jeder andere ELVIA Jahres-Reiseschutz auch. Die Real-Time Reiseschutz-Karte bleibt gültig und verlängert sich automatisch mit. Beim Real-Time Reiseschutz für eine Reise können Sie oder Ihre Kunden immer wieder ganz einfach den Versicherungsschutz für die nächste Reise online unter **www.allianz-realttime.de** aktivieren. In beiden Fällen erhalten Sie Ihre volle Provision – von Jahr zu Jahr oder bei Neuaktivierung des Reiseschutzes für jede weitere Reise.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Höhere Kundenloyalität in einem preisorientierten Markt ohne echte Unterscheidungsmerkmale
- Mehr Kundenzufriedenheit und damit ein neues Verkaufsargument für die Reise-Krankenversicherung
- Volle Provision – jedes Mal, wenn der Kunde den Real-Time Reiseschutz für eine Reise aktiviert bzw. beim Jahres-Reiseschutz automatisch. Und das egal, wo die Reise gebucht wird.
- Kein Aufwand mit Schadenmeldungen Ihrer Kunden

Unser Tipp:

Sie erkennen die ELVIA Reiseschutz-Produkte, die den neuen Real-Time Reiseschutz enthalten, ganz einfach an diesem Symbol in den Tarifübersichten.



Fragen und Antworten

Damit für Sie und Ihre Kunden nichts unklar bleibt, finden Sie hier die wichtigsten FAQs.

Über welche CRS-Systeme können die Real-Time Reiseschutz-Produkte gebucht werden?

Die neuen Real-Time Reiseschutz-Produkte sind wie gewohnt über alle CRS-Systeme und ELVIS online buchbar.

Warum sollte die Handynummer des Kunden immer erfasst werden?

Nur dann können wir, wenn im Urlaub etwas passiert, schnell die Nutzung der Karte ermöglichen. Dazu schicken wir den erforderlichen PIN für die Nutzung der Karte per SMS.

Was ist bei kurzfristigen Versicherungsabschlüssen / Reisebuchungen zu beachten?

Wir benötigen i. d. R. zwei bis drei Werktage, um die Real-Time Reiseschutz-Karte per Post zuzusenden. Bei sehr kurzfristigen Reisebuchungen bzw. Versicherungsabschlüssen kann es daher sein, dass die Real-Time Reiseschutz-Karte nicht mehr rechtzeitig ankommt. Allerdings kann die Karte auch für alle weiteren Reisen genutzt werden. Im Reisebüro oder unter www.allianz-realttime.de kann für jede weitere Reise ein neuer Versicherungsschutz für eine Reise aktiviert werden. Die Karte behält ihre Gültigkeit.

Wie kann die Real-Time Reiseschutz-Karte im Rahmen einer abgeschlossenen Reise-Krankenversicherung eingesetzt werden?

Bei einem ambulanten Schadenfall im Ausland kann die Real-Time Reiseschutz-Karte z. B. bei einem Arzt, in einer Apotheke oder bei anderen medizinischen Fachstellen zur Bezahlung eingesetzt werden, nachdem die Karte durch unsere Assistance aufgeladen wurde. Ist die direkte Zahlung mit der Karte nicht möglich, kann mit der Karte auch Bargeld an jedem Geldautomaten, der MasterCard akzeptiert, abgehoben werden.

Wie kann die Real-Time Reiseschutz-Karte im Rahmen einer abgeschlossenen Reisegepäck-Versicherung eingesetzt werden?

Ist das aufgegebenes Reisegepäck nicht angekommen, meldet man dies dem Beförderungsunternehmen und lässt sich eine Bestätigung ausstellen. Sobald eine Bestätigung bei unserer Assistance vorliegt, lädt diese die Real-Time Reiseschutz-Karte mit einer Pauschale (150,- € bei Einzelreisenden und 300,- € bei Familien / Paaren) auf. Diese Pauschale steht für Ersatzkäufe zur Verfügung und kann mit der Karte an jedem Geldautomaten, der MasterCard akzeptiert, abgehoben werden.

Welche Versicherungsbedingungen gelten?

Es gelten weiterhin die normalen Versicherungsbedingungen. Verwenden Sie bitte wie gewohnt das Heft „Dokumente zur Versicherungspolice“. Zusätzlich werden ergänzende Real-Time Versicherungsbedingungen für den Real-Time Reiseschutz mit dem Versand der Karte per Post zugeschickt. Sofern eine E-Mail Adresse bei Buchung angegeben wird, übersenden wir die kompletten Versicherungsbedingungen per E-Mail.

Fragen und Antworten

Weitere FAQs finden Sie immer aktuell unter www.allianz-realltime.de

Wie erhält man seine Real-Time Reiseschutz-Karte?

Wir schicken die Real-Time Reiseschutz-Karte separat per Post zu. I. d. R. erfolgt dies zwei bis drei Werktage nach Versicherungsabschluss.

Gilt die Real-Time Reiseschutz-Karte weltweit in allen Ländern?

Die Real-Time Reiseschutz-Karte wird in allen Ländern weltweit akzeptiert, sobald sie durch unsere Assistance aufgeladen wurde. In Ländern, in denen Embargos der Europäischen Union oder den USA dem Versicherungsschutz entgegenstehen, kann die Karte leider nicht genutzt werden.

Wie lange dauert es, bis mit der Real-Time Reiseschutz-Karte im Schadenfall bezahlt werden kann?

Schon wenige Minuten nach dem Anruf bei unserer Assistance und der Beantwortung einiger Fragen kann die Karte aktiviert und zur Zahlung genutzt werden.

Was macht man, wenn die Real-Time Reiseschutz-Karte nicht akzeptiert wird?

Ist z. B. ein Arzt oder eine Apotheke nicht mit entsprechenden Kartengeräten ausgestattet, kann die Real-Time Reiseschutz-Karte auch an jedem Geldautomaten, der MasterCard akzeptiert, genutzt werden, um vor Ort Bargeld zur Bezahlung der Rechnung abzuheben.

Was tun, wenn der aufgeladene Geldbetrag bei einem ambulanten Schadenfall nicht ausreicht?

Sollte der aufgeladene Betrag für die Bezahlung der Rechnung nicht ausreichen, genügt ein weiterer Anruf bei unserer Assistance. Unsere Mitarbeiter kümmern sich umgehend um den Fall.

Kann man einen „alten“ ELVIA Komplettschutz, ELVIA Reise-Krankenschutz, ELVIA Jahres-Reise-Krankenschutz oder ein ELVIA Jahrespaket 365-Vollschutz auf den neuen Real-Time Reiseschutz umbuchen?

Selbstverständlich können Sie bereits bestehende Versicherungen vor Abreisetermin noch auf die neuen Real-Time Reiseschutz-Produkte umbuchen. Stornieren Sie einfach die bestehende Versicherung und buchen den gewünschten Real-Time Reiseschutz neu ein. Bitte vermerken Sie auf der neuen Police die bisherige Versicherungsschein-Nummer. Beim Jahres-Reiseschutz senden Sie uns einfach eine E-Mail an daten@allianz-assistance.de. Wir kümmern uns um alles Weitere.

Wie kann der Real-Time Schutz für eine Reise neu aktiviert werden?

Beim Real-Time Schutz für eine Reise kann unter www.allianz-realltime.de für jede Reise ein neuer Versicherungsschutz abgeschlossen werden. Einfach die neunstellige CID-Nummer auf der Kartenrückseite und die ersten vier Buchstaben des Nachnamens eingeben. Danach kann der gewünschte Real-Time Reiseschutz ausgewählt werden.

Nutzen Sie Ihre Chance und profitieren Sie!

Unser neuer, einzigartiger Real-Time Reiseschutz macht es Ihnen leicht!

Mit dem neuen Real-Time Reiseschutz bieten wir Ihnen ein starkes Kundenbindungsinstrument und optimale Rendite-Chancen. Die leistungsstarke Real-Time Reiseschutz-Karte erhält Ihr Kunde bei folgenden Reiseschutz-Produkten: **Real-Time Komplettschutz, Real-Time Reise-Krankenschutz, Real-Time Jahres-Reise-Krankenschutz und Real-Time Jahrespaket 365 Vollschutz**. Alle Real-Time Reiseschutz-Produkte erkennen Sie in unseren neuen Verkaufsunterlagen an diesem Symbol: 

Starke Vorteile für Ihre Kunden mit dem Real-Time Reiseschutz:

- Telefonische Soforthilfe und Beratung
- Weltweit sofort Geld im Schadenfall
- Keine Auslagen
- Kein Papierkrieg bei der Schadenmeldung
- Keine Gebühr
- Beim Real-Time Reiseschutz für eine Reise ist die erneute Karten-Aktivierung für jede weitere Reise möglich
- Real-Time Jahres-Reiseschutz mit besonders attraktivem Preis- / Leistungsverhältnis



AWP P&C S.A.,
Niederlassung für Deutschland
Bahnhofstraße 16
85609 Aschheim bei München
Tel +49.89.6 24 24-399
www.allianz-realtime.de

2015-1720 gültig ab April 2016

