

## Fragebogen zur Reisegepäckversicherung

## Versicherungsnummer

## Schadensnummer

### **Bitte zurückschicken an:**

Union Reiseversicherung AG

## Reiseservice

**66099 Saarbrücken**

Geben Sie bitte Ihren kompletten Namen mit vollständiger Adresse und Telefon an (nur wenn der URV nicht bereits bekannt):

Geben Sie bitte den kompletten Namen mit vollständiger Adresse und Telefon des Anspruchstellers an:

Dauer der Reise von: bis:

Bitte nennen Sie uns den Schadenstag und wenn möglich die genaue Uhrzeit:

Wo ist der Schaden entstanden (mit möglichst genauer Ortsangabe wie Parkplatz, Campingplatz, Bushaltestelle...)?

Wo befanden sich die vom Schaden betroffenen Sachen (möglichst genaue Bezeichnung)?

Wann und von wem wurde der Schaden festgestellt?

Anzahl der mitgeführten Gepäckstücke aller versicherten Personen (Koffer, Reisetaschen, etc.)

Nennen Sie uns bitte Namen und Anschrift des/der Mitreisenden:

Bei welcher Gesellschaft ist der/die Mitreisende versichert?

Unter welcher Versicherungsnummer?

Wohin soll die Entschädigung überwiesen werden? - Kontoinhaber:

Bankleitzahl: Kontonummer: Name der Bank:

Bitte schildern Sie den Eintritt des Schadens möglichst genau (Wie ereignete sich der Schaden?)

Wo befanden Sie sich bei Eintritt des Schadensfalles?

Welchen Wert hatte Ihr gesamtes mitgeführtes Reisegepäck? (Koffer inklusive Inhalt, Handgepäck, Kleidung...)

Schadensaufstellung:

Rechnungen und sonstige Nachweise über die Höhe des Schadens BITTE IM ORIGINAL BEIFÜGEN!

Anzahl	Gegenstand	Kaufpreis	Ware gekauft bei	am	Eigentümer	Reparaturkosten	Kaufbeleg ja/nein
--------	------------	-----------	------------------	----	------------	-----------------	-------------------

Bitte verwenden Sie wenn nötig, ein Zusatzblatt!

Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet? Bitte schicken Sie uns entsprechende Nachweise im Original!  
(Polizeiprotokoll, Bestätigung der Reiseleitung/Fluggesellschaft, Gebührenquittung für den Campingplatz...)

Stelle	Datum	Uhrzeit
--------	-------	---------

Nennen Sie uns bitte Namen und Anschrift von Zeugen, die Aussagen zum Schadenshergang machen können:

Wen halten Sie für den Eintritt des Schadens verantwortlich?

Haben Sie Ersatzansprüche gegen Dritte geltend gemacht?  ja  nein

Wenn ja, gegen wen?

Welche Maßnahmen haben Sie zur Wiedererlangung abhanden gekommener Sachen getroffen?

Von welchen mitreisenden Personen war das Gepäck versichert? Nennen Sie uns bitte Namen und Anschrift:

Hatten Sie schon früher Reisegepäckversicherungen abgeschlossen?  ja  nein

Wenn ja bei welcher Gesellschaft?

Hatten Sie oder ein Mitreisender schon früher Reisegepäckschäden?  ja  nein

Wenn ja wer? Wann und in welcher Höhe?

Welcher Gesellschaft wurde der Schaden gemeldet? Schadensnummer?

War das Gepäck noch anderweitig versichert?  ja  nein

Wenn ja, bei welcher Gesellschaft und in welcher Höhe?

Nennen Sie uns bitte Namen und Anschrift Ihres Hausratsversicherers:

Falls Sie oder ein Mitversicherter schon früher - auch anderweitig - von Diebstahl oder Einbruchsdiebstahl betroffen waren, nennen Sie uns bitte:

Namen? Datum? Ort? Schadenshöhe? Gesellschaft? Schaden-Nr.?

### Zusatzfragen bei Diebstahl aus Kraftfahrzeugen

(Bitte reichen Sie die Reparaturkostenrechnung für das Fahrzeug in Kopie ein)

Bitte nennen Sie uns Hersteller, Typ, Baujahr und amtliches Kennzeichen des betroffenen Fahrzeugs:

Wer ist der Halter des Fahrzeugs?  Cabriolet  Schiebedach  Kombi

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenszeit? Das Fahrzeug war dort abgestellt von bis Uhr

Wo befanden Sie sich zu dieser Zeit?	War der Abstellplatz des Fahzeugs bewacht? <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wann und von wem wurde der Diebstahl entdeckt?	
Auf welche Weise war das Gepäck gesichert?	Wurden noch andere Fahrzeuge beschädigt?
Nennen Sie uns bitte die Gesellschaft (mit genauer Anschrift) bei der das Fahrzeug Haftpflicht- und Voll-/Teilkasko versichert ist und die Versicherungsnummer :	

### Zusatzfragen bei Schäden auf Campingplätzen

Handelt es sich um einen bewirtschafteten Campingplatz? - Wenn ja, wer ist der Betreiber?  <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wie war das Zelt/der Wohnwagen zum Zeitpunkt des Schadens gesichert? War es/er zugebunden, zugeknöpft, verschlossen, offen?
Unter wessen Aufsicht stand das Zelt/der Wohnwagen zum Zeitpunkt des Schadens?
In welcher Zeit war es/er unbeaufsichtigt?

Bitte prüfen Sie, ob **alle** Fragen von Ihnen vollständig und wahrheitsgemäß beantwortet sind.

Bitte schicken Sie **unbedingt** die von uns angeforderten Belege, insbesondere

- Versicherungsnachweis (Überweisungsbeleg + Kontoauszug oder Versicherungsnachweis des Reisebüros)
- ursprüngliche Kaufbelege (auch Kreditkartenabrechnung/Kontoauszug), Reparaturrechnungen, Garantiekarte
- Polizeiprotokoll
- Verlustmeldung / Meldung über Beschädigung
- Bordkarte
- Flugticket

im Original mit. Notwendige Rückfragen verzögern die Bearbeitung und damit die Regulierung Ihres Schadens.

**Bewusst unwahre oder unvollständige Angaben können den Verlust des Versicherungsschutzes nach sich ziehen. Dies gilt selbst dann, wenn die Unwahrheit oder die Unvollständigkeit keine für uns nachteiligen Folgen gehabt hat.**

**Ich versichere, dass meine Angaben vollständig sind und der Wahrheit entsprechen. Es ist mit bekannt, dass unwahre Angaben zum Verlust meines Versicherungsschutzes führen.**

Ort und Datum	Unterschrift (bei Minderjährigen die Unterschrift des gesetzlichen Vertreters)
---------------	---